УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп
подпись
15 февраля 2023
дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения города Новосибирска «Гимназия № 1»
(наименование организации)

на 2023год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – ***100 баллов***	-	-	-		
1.2 Наличие на официальном	Размещение на сайте Гимназии	Февраль 2023			

сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – ***90 баллов***	информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Размещение на сайте Гимназии гиперссылки на анкету для получения обратной связи о качестве оказания услуг. Информирование участников образовательных отношений о наличии информации и анкеты на сайте Гимназии.		Ващенко Л.В. заместитель директора по УВР		
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – ***95 баллов*** ***Интегральный показатель – 95***	Привлечение граждан к участию в анкетировании при проведении мероприятий, родительских собраний и конференций.	Февраль – Декабрь 2023	Чигвинцева И.Д. заместитель директора по ВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг – ***100 баллов***	-	-	-		
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – ***88 баллов*** ***Интегральный показатель – 94***	Оборудование комфортной зоны ожидания в коридорах Гимназии. Проведение систематической разъяснительной работы среди родителей (законных представителей) и обучающихся о необходимости горячего питания. Контроль за состоянием мест общего пользования (туалетных комнат) на предмет наличия	Август 2023 Февраль – Декабрь 2023	Косьяненко В.Г. директор Ефимова Т.Н. зам. директора по АХЧ		

	средств гигиены.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 6***0 баллов***	Оборудование входных групп пандусами.	Август 2023	Косьяненко В.Г. директор Ефимова Т.Н. зам. директора по АХЧ		
3.2. Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – ***60 баллов***	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - при необходимости	Февраль – Декабрь 2023	Косьяненко В.Г. директор Ефимова Т.Н. зам. директора по АХЧ		
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – ***83,0 балла*** ***Интегральный показатель – 66,9***	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	Апрель 2023	Ващенко Л.В. заместитель директора по УВР Черникова Е.А. педагог-психолог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – ***90 баллов***	Организация и проведение инструктажей, консультаций по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики для сотрудников, осуществляющих первичный контакт и информирование получателей услуги	Март 2023 Сентябрь 2023	Ващенко Л.В. заместитель директора по УВР Черникова Е.А. педагог-психолог		

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – ***92 балла***	Организация и проведение семинаров и тренингов с педагогами и сотрудниками Гимназии по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики, разрешения конфликтных ситуаций, повышения коммуникативных компетенций трудового коллектива	Апрель 2023 Август 2023	Ващенко Л.В. заместитель директора по УВР Черникова Е.А. педагог-психолог		
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – ***95 баллов*** ***Интегральный балл по критерию – 91,8***	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса	Апрель 2023 Октябрь 2023	Ващенко Л.В. заместитель директора по УВР Черникова Е.А. Педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – ***91 балл***	Повышение престижа Гимназии через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организацию открытых мероприятий для родительской общественности «День открытых дверей»; - участие в различных смотрах, конкурсах; - размещение информации о достижениях обучающихся и педагогов на официальном сайте, информационных сайтах города	Февраль – Декабрь 2023 Апрель 2023 Февраль – Декабрь 2023	Чигвинцева И.Д. заместитель директора по ВР Ващенко Л.В. заместитель директора по УВР Костяева Л.А. заместитель директора по УВР Исакова Н.А. заместитель директора по УВР Герб А.С. заместитель директора по УВР Горбунова М.В.		

			заместитель директора по УВР		
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – ***91 балл***	Родительские собрания по параллелям по информированию о совершенствовании материально-технического базы Гимназии. Обсуждение на Наблюдательном и Управляющих советах перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения ОО. Расширение перечня дополнительных образовательных программ (в том числе платных) организованных на базе Гимназии.	Сентябрь 2023 Март 2023 Октябрь 2023 Август 2023	Косьяненко В.Г. директор Чигвинцева И.Д. заместитель директора по ВР Ващенко Л.В. заместитель директора по УВР Костяева Л.А. заместитель директора по УВР Исакова Н.А. заместитель директора по УВР Герб А.С. заместитель директора по УВР Горбунова М.В. заместитель директора по УВР		
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации– ***91 балл*** ***Интегральный показатель - 91***	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Мониторинг удовлетворённости условиями организации образовательной деятельности в Гимназии.	Сентябрь 2023 Декабрь 2023	Чигвинцева И.Д. заместитель директора по ВР Ващенко Л.В. заместитель директора по УВР Костяева Л.А. заместитель директора по УВР Исакова Н.А. заместитель директора по УВР Герб А.С. заместитель директора по		

			УВР Горбунова М.В. заместитель директора по УВР		

Исполнитель
ДиректорМАОУ «Гимназия № 1 »

_____/Косьяненко В.Г./
подпись ф.и.о

Тел.: (383) 222-52-30